

Informačná povinnosť k spracúvaniu osobných údajov

Predaj nábytku, svietidiel a iných domácich potrieb prostredníctvom elektronického obchodu umiestneného na doméne „albero.sk“

Účel spracúvania osobných údajov, na ktorý sú osobné údaje určené:

- a) objednanie a predaj tovaru dotknutej osobe s využitím elektronického obchodu,
- b) objednanie a predaj tovaru v prospech inej fyzickej osoby,
- c) dodanie tovaru prostredníctvom vlastných vozidiel,
- d) poskytnutie údajov prepravcovi za účelom dodania zakúpeného tovaru zákazníkovi na základe vlastného výberu zákazníka tejto služby priamo v prostredí e-shopu,
- e) poskytovanie telefonickej a e-mailovej podpory zákazníkovi.

Okruh dotknutých osôb:

- a) zákazník (spotrebiteľ),
- b) príjemca zásielky,
- c) zákazník (spotrebiteľ),
- d) zákazník (spotrebiteľ),
- e) zákazník (spotrebiteľ).

Kategória osobných údajov: bežné osobné údaje.

Zoznam alebo rozsah osobných údajov:

- a) meno, priezvisko, adresa pre doručenie, informácia o objednanom tovare, telefónne číslo, e-mail,
- b) meno, priezvisko, adresa pre doručenie, informácia o objednanom tovare, telefónne číslo, e-mail,
- c) meno, priezvisko, adresa pre doručenie, telefónne číslo, e-mail,
- d) meno, priezvisko, adresa pre doručenie, telefónne číslo, e-mail,
- e) meno, priezvisko, telefónne číslo, e-mailová adresa, adresa, história objednávok.

Zákonnosť spracúvania osobných údajov:

- a) **Čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR** - spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na **plnenie zmluvy**, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo na vykonanie opatrenia pred uzatvorením zmluvy na základe žiadosti dotknutej osoby. Právnym základom spracúvania osobných údajov na účely plnenia zmluvy je konkrétna kúpna zmluva uzavretá na diaľku medzi zákazníkom a e-shopom a **čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR** - spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na plnenie zákonných povinností.
- b) **Čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR** – spracúvanie je nevyhnutné na účely **oprávnených záujmov** Prevádzkovateľa na plnenie kúpnej zmluvy uzavretej na diaľku. Oprávnený záujem prevádzkovateľa spočíva v zabezpečení úspešného doručenia objednaného tovaru správneho prijímateľovi. Toto je nevyhnutné na plnenie zmluvných povinností voči zákazníkovi, ktorí objednávajú tovar pre tretie osoby, a na zabezpečenie spokojnosti zákazníkov. Spracúvanie osobných údajov je vykonávané s primeranými bezpečnostnými opatreniami na ochranu údajov dotknutej osoby.
- c) **Čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR** - spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na **plnenie zmluvy**, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo na vykonanie opatrenia pred uzatvorením zmluvy na základe žiadosti dotknutej osoby. Právnym základom spracúvania osobných údajov na účely plnenia zmluvy je konkrétna kúpna zmluva uzavretá na diaľku medzi zákazníkom a e-shopom.
- d) **Čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR** - spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na **plnenie zmluvy**, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo na vykonanie opatrenia pred uzatvorením

Informačná povinnosť k spracúvaniu osobných údajov

zmluvy na základe žiadosti dotknutej osoby. Právnym základom spracúvania fakturačných osobných údajov zákazníka na účely plnenia zmluvy je konkrétna kúpna zmluva uzavretá na diaľku medzi zákazníkom a e-shopom a **čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR** – čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR (k výkonu doručovateľskej/prepravnej služby dochádza na základe zaškrtnutia políčka dotknutou osobou, ktorým udelí súhlas konkrétnemu doručovateľovi, podľa vlastného výberu z uvedených možností, na spracúvanie osobných údajov za účelom výkonu doručovateľskej služby.)

- e) **Čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR** - spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na **plnenie zmluvy**. Právnym základom spracúvania osobných údajov na účely plnenia zmluvy je konkrétna kúpna zmluva uzavretá na diaľku medzi zákazníkom a e-shopom.

Zákonná povinnosť spracúvania osobných údajov:

- zákon č. 22/2004 Z. z. Zákon o elektronickom obchode,
- zákon č. 452/2021 Z. z. Zákon o elektronických komunikáciách,
- zákon č. 108/2024 Z. z. Zákon o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov,
- zákon č. 40/1964 Zb., Občiansky zákonník,
- zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník.

Identifikácia príjemcu alebo kategórie príjemcu:

- externý poskytovateľ doručovateľských služieb - Sprostredkovateľ na základe nariadenia GDPR,
- poskytovateľ dátových a telefónnych služieb,
- technická podpora tretím subjektom - Sprostredkovateľ na základe nariadenia GDPR.

Iný oprávnený subjekt: Oprávnený subjekt podľa všeobecne záväzného právneho predpisu, konkrétne podľa § 13 ods. 1 písm. c) zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov a v súlade s Všeobecným nariadením o ochrane údajov (GDPR). Zahŕňa, ale nie je obmedzený na:

- **Kontrolné a dozorné orgány Slovenskej republiky:** Orgány, ktoré majú právomoc dohliadať na dodržiavanie zákonov v rôznych sektoroch, vrátane Úradu na ochranu osobných údajov. Tieto orgány môžu vyžadovať prístup k osobným údajom v rozsahu nevyhnutnom pre vykonávanie ich kontrolných a dozorných úloh.
- **Súdy a orgány trestného konania:** V prípade vyšetrovania alebo súdnych konaní sú oprávnené pristupovať k osobným údajom v rozsahu potrebnom pre vykonávanie ich právomocí. Toto zahŕňa prípady, kde sú osobné údaje dôležité pre riešenie sporov, vyšetrovania alebo iné právne procesy.
- **Príslušná Slovenská obchodná inšpekcia:** Orgán dozoru nad dodržiavaním spotrebiteľskej legislatívy. Tento orgán môže vykonávať kontrolné aktivity, ktoré si vyžadujú prístup k osobným údajom na účely overenia dodržiavania pravidiel a regulácií týkajúcich sa spotrebiteľských práv.
- **Iné subjekty oprávnené na základe osobitných zákonov:** Rôzne štátne a verejné inštitúcie, ktoré majú zákonnú právomoc požadovať a spracúvať osobné údaje v súvislosti s ich štatutárnymi úlohami, ako napríklad daňové úrady, sociálne zabezpečenia, a iné regulačné orgány.

- **do tretích krajín:** osobné údaje sa do tretích krajín neposkytujú,

- **do medzinárodných organizácií:** osobné údaje sa do medzinárodných organizácií neposkytujú.

Zverejňovanie osobných údajov: osobné údaje sa nezverejňujú.

Oprávnený záujem prevádzkovateľa (podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR):

Dôkaz oprávneného záujmu v rámci účelu v bode a): Prevádzkovateľ spracúvanie osobných údajov na základe oprávnených záujmov nevykonáva.

Informačná povinnosť k spracúvaniu osobných údajov

Dôkaz oprávneného záujmu v rámci účelu v bode b): Oprávnený záujem prevádzkovateľa e-shopu spočíva v zabezpečení úspešného doručenia objednaného tovaru správneho prijímateľovi. Toto je nevyhnutné na plnenie zmluvných povinností voči zákazníkom, ktorí objednávajú tovar pre tretie osoby, a na zabezpečenie spokojnosti zákazníkov. Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje potrebné na objednanie a predaj tovaru v prospech inej fyzickej osoby na základe oprávneného záujmu, ktorým je poskytovanie služieb elektronického obchodu s možnosťou nákupu tovaru pre tretie osoby. Tento záujem je vyvážený s právami a slobodami dotknutých osôb, pričom sa kladie dôraz na transparentnosť a ochranu údajov.

V rámci účelu v bode c): Prevádzkovateľ spracúvanie osobných údajov na základe oprávnených záujmov nevykonáva.

V rámci účelu v bode d): Prevádzkovateľ spracúvanie osobných údajov na základe oprávnených záujmov nevykonáva.

V rámci účelov v bodoch e): Prevádzkovateľ spracúvanie osobných údajov na základe oprávnených záujmov nevykonáva.

Doba uchovávanía osobných údajov/ kritérium jej určenia:

- Počas trvania zmluvného vzťahu: Osobné údaje sa spracúvajú a uchovávajú počas obdobia od uzatvorenia kúpnej zmluvy až po doručenie tovaru, uplynutie doby na odstúpenie od zmluvy, a prípadne počas reklamačného obdobia.
- Po skončení zmluvného vzťahu: Osobné údaje sa následne uchovávajú po dobu 10 rokov odo dňa ukončenia zmluvného vzťahu (t. j. po uplynutí záručnej doby a vyriešení všetkých prípadných reklamácií a sporov) z dôvodu plnenia zákonných povinností, najmä archivačných a účtovných povinností.

Periodická revízia a vymazávanie údajov: Prevádzkovateľ pravidelne reviduje uchovávané údaje, aby zistil, či ich uchovávanie je naďalej opodstatnené. Údaje, ktoré už nie sú potrebné alebo ktorých doba uchovávanía uplynula, sú bezpečne vymazané alebo anonymizované, aby sa zabezpečila ochrana identity a predišlo sa neoprávnenému spracúvaniu.

Poučenie o forme požiadavky na poskytnutie osobných údajov od dotknutých osôb:

Poskytovanie osobných údajov je zmluvná a zároveň zákonná požiadavka. Dotknutá osoba je povinná poskytnúť osobné údaje. V prípade neposkytnutia týchto údajov nie je možné uzatvoriť zmluvný vzťah ani následne plniť zmluvné povinnosti. Taktiež nie je možné zabezpečiť riadne plnenie povinností prevádzkovateľa, ktoré mu vyplývajú z príslušných všeobecných právnych predpisov.

Poskytovanie osobných údajov na základe oprávneného záujmu Prevádzkovateľa e-shopu nie je zákonnou ani zmluvnou požiadavkou, avšak je nevyhnutné pre zabezpečenie určitých obchodných procesov. Neposkytnutie osobných údajov na tieto účely môže viesť k nemožnosti efektívne doručiť tovar správnej osobe a na správnu adresu, čo by mohlo negatívne ovplyvniť plnenie zmluvných povinností voči zákazníkom a ich spokojnosť.

Zásada minimalizácie a vymazávania údajov:

Prevádzkovateľ sa zaväzuje, že osobné údaje poskytnuté dotknutou osobou budú spracúvané v súlade so zásadou minimalizácie, teda iba v rozsahu nevyhnutnom na dosiahnutie stanovených účelov. V prípade, že účel spracúvania osobných údajov odpadne, prevádzkovateľ sa zaručuje, že tieto údaje budú bezodkladne vymazané.

Informačná povinnosť k spracúvaniu osobných údajov

Transparentnosť pri zmene účelu spracúvania:

V prípade, že by osobné údaje mali byť spracúvané na iný účel, ako je ten, ktorý bol stanovený pri ich zbere, Prevádzkovateľ sa zaväzuje, že dotknutá osoba bude o tomto novom účele, ako aj o právnom základe spracúvania, informovaná ešte pred začatím takého spracúvania. Toto zabezpečí, že všetky zmeny v spracúvaní údajov budú pre dotknuté osoby plne transparentné.

Technické a organizačné bezpečnostné opatrenia:

Prevádzkovateľ má implementované rozsiahle organizačné a technické opatrenia na ochranu osobných údajov, ktoré sú podrobne dokumentované v interných predpisoch. Tieto opatrenia zabezpečujú komplexnú ochranu údajov a zahŕňajú:

- **Fyzická a objektová bezpečnosť:**
 - Kontroly prístupu, bezpečnostné kamery a alarmy chránia prístup do priestorov a k zariadeniam uchovávajúcim osobné údaje.
 - Osobitný vstup pre zamestnancov je vybavený elektronickým dochádzkovým systémom, čo zaručuje kontrolu prístupu.
 - Alarmový systém je napojený na pult centrálnej ochrany (PCO), čo zvyšuje rýchlosť reakcie na bezpečnostné incidenty.
 - Kamerový systém zabezpečuje dohľad nad priestormi.
 - Prístup je kontrolovaný, pričom kľúče sú k dispozícii len oprávneným osobám.
- **Informačná bezpečnosť:**
 - Dátové systémy a siete sú chránené pred neoprávneným prístupom, útokmi a škodlivým softvérom pomocou firewallov, šifrovania a bezpečnostných protokolov.
- **Šifrovanie informácií:**
 - Dáta sú chránené šifrovacími technológiami počas ich ukladania a prenosu, zabezpečujúc ich dôvernosť a integritu.
- **Personálna a administratívna bezpečnosť:**
 - Všetci zamestnanci sú pravidelne školení v oblasti bezpečnostných politík a postupov, pričom prístup k citlivým informáciám je prísne regulovaný.
- **Dodržiavanie bezpečnostných a ochranných predpisov:**
 - Na mieste sú zavedené opatrenia zabezpečujúce dodržiavanie všetkých relevantných bezpečnostných a ochranných predpisov.

Tieto opatrenia sú navrhnuté tak, aby efektívne predchádzali neoprávnenému prístupu a zabezpečovali ochranu osobných údajov v rámci organizácie.

Automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania: automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania sa nevykonáva.

Práva dotknutej osoby:

Právo na prístup - získať potvrdenie o spracovaní údajov a prístup k nim.

Právo na opravu - opraviť nepresné alebo doplniť neúplné údaje.

Právo na vymazanie (právo byť zabudnutý) - požiadať o vymazanie údajov, okrem prípadov, keď sú osobné údaje povinne archivované.

Právo na obmedzenie spracúvania - požiadať o obmedzenie spracúvania údajov v určitých situáciách.

Právo na prenosnosť údajov - získať a preniesť údaje inému prevádzkovateľovi, ak sú osobné údaje spracúvané automatizovane na základe súhlasu alebo zmluvy (čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR). Toto právo nemá dotknutá osoba pri právnom základe podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR.

Právo podať sťažnosť - podať sťažnosť dozornému orgánu, ak sa domnieva, že spracovanie osobných údajov je v rozpore s GDPR.

Informačná povinnosť k spracúvaniu osobných údajov

Dotknutá osoba nemá právo namietat' spracovanie osobných údajov pri právnom základe podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) (plnenie zmluvy) a čl. 6 ods. 1 písm. c) (plnenie zákonnej povinnosti) GDPR.

Dotknutá osoba má právo kedykoľvek podať námietku proti spracúvaniu osobných údajov založenom na čl. 6 ods. 1 písm. f) (oprávnenom záujme Prevádzkovateľa), z dôvodov súvisiacich s jej konkrétnou situáciou. Prevádzkovateľ musí preukázať nevyhnutné závažné oprávnené dôvody pre spracúvanie, ktoré prevažujú nad záujmami, právami a slobodami dotknutej osoby, alebo dôvody na uplatnenie právnych nárokov.